

# Wolfgang GRABMANN

Steuerberatungsgesellschaft mbH

A-1210 Wien, Schenkendorfsgasse 35/1/7-8 Tel.: (+43 1) 270 75 12 .. 0 Fax: (+43 1) 253 30 33-7048  
Homepage: <http://www.grabmann.at> E-mail: [office@grabmann.at](mailto:office@grabmann.at)  
Firmenbuchgericht Wien: FN 226998x WT-Code : 803162  
geschäftsführender Gesellschafter: Steuerberater Wolfgang GRABMANN

## Zufriedenheitsgarantie für Neuklienten (alle Beträge ohne USt)

**Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!** Diese Worte sind keine leere Floskeln! Für dieses Ziel wurden in meiner Kanzlei viele Maßnahmen umgesetzt und es finden laufend Schulungen statt.

Die Auswahl oder der Wechsel des Steuerberaters ist – wie beim Arzt - immer eine Vertrauenssache. Daher wollen wir Ihnen Ihre Entscheidung erleichtern und Ihnen eine Zufriedenheitsgarantie anbieten:

Sollten Sie in den ersten drei Monaten ab unserem Erstgespräch mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein und die Zusammenarbeit beenden wollen, kann dies von Ihnen sofort und ohne Bindungsfristen geschehen. Im Falle der Beendigung brauchen Sie uns auch kein Honorar zahlen bzw erhalten bereits bezahlte Honorare rückerstattet.

Voraussetzung dafür ist nur, dass Sie uns bei allen aufgetretenen Fehlern (egal wen Sie dafür verantwortlich halten) unverzüglich kontaktieren und wir gemeinsam den Sachverhalt klären. Bitte haben Sie aber Verständnis, dass in den seltenen Fällen, in denen wir innerhalb der ersten drei Monate dringend notwendige Arbeiten für Sie erledigt haben, eine Rückerstattung des Honorars nicht möglich ist.

### Hinweis:

Es soll verhindert werden, dass wir z.B: Sanktionen des Finanzamtes abwehren, wir jedoch trotzdem kein Honorar erhalten, weil der Kunde die Zusammenarbeit auf Grund der vereinbarten Zufriedenheitsgarantie sofort nach positiver Erledigung für ihn beendet. Dafür ist die Zufriedenheitsgarantie nicht geschaffen worden.